

## Warunki gwarancji maszyn czyszczących Zauber® Warunki gwarancji obowiązują od 01.01.2021

Szanowni Państwo!

Serdecznie dziękujemy za okazane zaufanie i wybór naszych maszyn. Jednocześnie witamy w gronie użytkowników maszyn Zauber®. Jesteśmy przekonani, że użytkowanie dostarczonej Państwu maszyny przyniesie wiele satysfakcji i spełni oczekiwania.

W trosce o Państwa bezpieczeństwo oraz komfort użytkowania należy zapoznać się z instrukcją obsługi zakupionej maszyny dostarczonej wraz z zakupionym sprzętem i dostępnej do pobrania na stronie [www.zauber.pl](http://www.zauber.pl) oraz poniższymi warunkami gwarancji.

1. Gwarantem jest Sylpo System Sp. z o.o. ul. Mełgiewska 24, 20-234 Lublin właściciel marki Zauber®, gwarancja obowiązuje na terenie Polski
2. Maszyny czyszczące Zauber (zwane dalej Maszynami) objęte są 24 miesięczną gwarancją z wyłączeniem baterii i prostowników. Na maszyny i zamontowane w nich baterie z linii Li-ionTECH™ udziela się 36 miesięczną gwarancje lub 1000 motogodzin w zależności co nastąpi wcześniej.
3. Warunkiem skorzystania ze świadczeń gwarancyjnych jest pisemne zgłoszenie reklamacji u sprzedawcy urządzenia lub wypełnienie wniosku zgłoszenia reklamacyjnego dostępnego na stronie [www.zauber.pl](http://www.zauber.pl) oraz dostarczenie przez kupującego ( użytkownika ) kompletnego urządzenia wraz z dowodem zakupu w postaci faktury, paragonu z kasy fiskalnej lub umowy ratalnej ( leasingowej) z wyszczególnioną na nim pełną nazwą produktu do sprzedawcy lub bezpośrednio na adres gwaranta.
4. Baterie z wyłączeniem linii Li-ionTECH™ i prostowniki dostarczane jako wyposażenie maszyny jak i te sprzedawane oddzielnie objęte są 12 miesięczną gwarancją.
5. Części zamienne i podzespoły są objęte 12 miesięczną gwarancją jeśli są zamontowane przez Punk Serwisowy - Serwisanta posiadającego autoryzację Zauber.
6. Części zamienne montowane w maszynach podczas dokonywania naprawy gwarancyjnej, są objęte gwarancją, która wygasa wraz z wygaśnięciem gwarancji maszyny, w której zostały zamontowane.
7. Prace naprawcze lub wymiana części zamiennych nie przedłużają okresu gwarancji
8. Gwarancja liczona jest od daty przekazania maszyny zawartej na protokole-zdawczo odbiorczym lub daty faktury lub dokumentu w-z potwierdzającego odbiór maszyny.
9. W przypadku niespełnienia warunków określonych w niniejszym dokumencie przyjmujący ma prawo odmówić przyjęcia maszyny do naprawy.
10. Wady fizyczne ujawnione w trakcie obowiązywania gwarancji
  - usuwane będą w ciągu 14 dni roboczych, a w szczególnych przypadkach w ciągu 21 dni od dnia zgłoszenia w godzinach pracy od poniedziałku do piątku od 8.00 do 16.00

11. Utrata gwarancji następuje w chwili:

- Nie wykonania w Punkcie Serwisowym lub u Serwisanta posiadającego autoryzację Zauber, odpłatnego obowiązkowego przeglądu okresowego, co 6 miesięcy lub 480 motogodzin.
- Stwierdzenia faktu używania lub zamontowania nie oryginalnych części.
- Stwierdzenia faktu ingerencji - dokonywania napraw przez osoby nieposiadające Autoryzacji Zauber lub dokonania przeróbek czy modyfikacji.
- W chwili stwierdzenia użytkowania maszyny nie zgodnie z jej przeznaczeniem oraz wbrew zaleceniom z instrukcji obsługi.

12. Gwarancją producenta nie są objęte:

- Materiały eksploatacyjne takie jak gумы, uszczelki, szczotki, płyny eksploatacyjne, pady, trzymaki padów.
- Koła jezdne, żarówki i bezpieczniki
- Maszyny, które nie posiadają lub posiadają nie czytelną tabliczkę znamionową.
- Maszyny, które nie posiadają udokumentowanego przeglądu okresowego.
- Awarie spowodowane użytkowaniem maszyny niezgodnie z jego przeznaczeniem, instrukcją obsługi lub przepisami bezpieczeństwa.
- Brakiem odpowiednich zabezpieczeń instalacji, do których podłączone jest maszyna( w tym brakiem fazy)
- Awarie spowodowane mechanicznym uszkodzeniem maszyny w tym połamaniem, urwaniem czy popękaniem.
- Awarie spowodowane przez naturalne zużycie podzespołów, w tym części i materiałów eksploatacyjnych.
- Awarie spowodowane zanieczyszczeniami występującymi w wodzie lub powietrzu lub środków chemicznych o odczynie pH 2 lub pH 13 w roztworze.
- Awarii spowodowanych pożarem, zalaniem, wysoką lub niską temperaturą otoczenia czy wilgocia.
- Awarii spowodowanych nadmiernym zużyciem podzespołów w skutek intensywnego użytkowania.
- Awarii układu podawania wody poprzez wywołanych odkładaniem się kamienia, wytrącaniem i rozwarstwianiem chemii używanej do mycia.
- Awarii wywołanych poprzez stosowanie preparatów myjących nie nadających się do mycia maszynowego lub zbyt intensywnie pieniących się.

13. W przypadku nieuzasadnionego wezwania do serwisu koszty interwencji ponosi użytkownik.

14. Decyzję o zasadności roszczenia, uznaniu lub odrzuceniu reklamacji gwarancyjnej, wyborze sposobu usunięcia wady, w tym o naprawie, lub wymianie uszkodzonej części lub wymianie towaru na nowy podejmuje ostatecznie Gwarant, a jego decyzja jest ostateczna

15. Na użytkowniku spoczywa obowiązek dokumentowania przeprowadzonych przeglądów gwarancyjnych oraz innych czynności serwisowych.

16. Zgłoszenie reklamacji gwarancyjnej lub przeglądu gwarancyjnego można dokonać:

- u sprzedawcy maszyny Zauber® widocznego na fakturze
- bezpośrednio przez stronę internetową Zauber.pl zakładka 'zamów serwis' lub e-mailem na adres serwis@zauber.pl

17. Ceny przeglądów gwarancyjnych dostępne są na stronie internetowej [www.zauber.pl](http://www.zauber.pl) w zakładce 'Serwis gwarancyjny i pogwarancyjny'.